

## **Artikel 10: De vervoerdienst voor maaltijdklanten**

### a) De aanvraagprocedure tot de vervoersdienst

- 10.1 De aanvrager kan zich richten tot het Buurtcentrum betreffende de wens tot het gebruik van de vervoerdienst. Op basis van deze aanvraag wordt een sociaal en financieel onderzoek gevoerd (door de dienst Thuiszorg).
- 10.2 Indien op basis van het sociaal en financieel onderzoek het recht tot het gebruik van de vervoerdienst blijkt, wordt deze betalend ter beschikking gesteld aan de aanvrager. Het tarief wordt per rit aangerekend.
- 10.3 Op basis van het sociaal en financieel onderzoek kan een uitzondering worden toegestaan op het standaardtarief, waarbij een meer gunstig tarief wordt toegekend aan de aanvrager van de vervoerdienst.

### b) De reservatie van de vervoersdienst

- 10.4 De vervoersdienst wordt uitsluitend ingezet voor het vervoer van personen van en naar de maaltijd van het Buurtcentrum (en desgevallend de activiteit die daar meteen op volgt). De aanvrager heeft derhalve een maaltijd gereserveerd in het Buurtcentrum wanneer gebruik gemaakt wordt van de vervoerdienst in overeenstemming met artikel 5 van dit reglement.
- 10.5 De reservatie gebeurt op het moment dat de maaltijd wordt gereserveerd.
- 10.6 Indien de aanvrager beschikt over een vervoerhulpmiddel dat eveneens moet vervoerd worden, wordt dit tijdens de reservatie duidelijk vermeld.
- 10.7 Het Buurtcentrum behoudt zich het recht voor een vervoeraanvraag te weigeren indien het aantal aanvragen de vervoersmogelijkheden overschrijdt.

### c) De annulatie van de vervoersdienst

- 10.8 Personen die zich inschrijven voor de vervoerdienst maar verhinderd zijn, kunnen uiterlijk tot 10u op de werkdag voor de gereserveerde rit kosteloos annuleren. Nadien wordt de annulatie enkel aanvaard bij overmacht. Vormen van overmacht zijn:
- Medische redenen (bijv. doktersattest, ziekenhuisopname, ...).
  - Uitzonderlijke en onvoorziene weersomstandigheden
- 10.9 Voor personen van wie de vervoerdienst tijdig werd geannuleerd wordt de gereserveerde rit niet aangerekend.

### d) Het gebruik van de vervoersdienst



10.10 De aanvrager moet vertrekkenklaar zijn op het afgesproken uur van ophaling. Op het moment van de aanvraag van de rit wordt dit uur meegedeeld. Indien de aanvrager niet aanwezig is, wordt dit beschouwd als een laattijdige annulatie.

10.11 Een rit wordt georganiseerd tussen de woonplaats van de aanvrager en het meest dichtstbijzijnde Buurtcentrum. Er worden geen tussentijdse haltes voorzien op het traject op vraag van de aanvrager.

10.12 Het vervoeren van gezelschapsdieren wordt niet toegestaan.

e) De bepaling van het tarief en de gebruiksvoorwaarden

10. 13 De Raad van Bestuur bepaalt de voorwaarden tot gebruik van de dienstverlening en het tarief voor vervoer.