



Artikel 9: De schoonheidszorgen

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Buurtcentra waar schoonheidszorgen worden aangeboden.

- 9.1 Het Buurtcentrum biedt pedicure en/of gelaatsverzorging en/of manicure, hierna genoemd schoonheidszorgen, aan. De momenten waarop dit wordt aangeboden gebeuren in samenspraak met een zelfstandig schoonheidszorgverlener en binnen de openingstijden van het Buurtcentrum.
- 9.2 De schoonheidszorgverlener is verantwoordelijk voor het bespreken en vastleggen van afspraken, de inning van betalingen of de facturatie, de opvolging van de klanten, ... en andere handelingen die de dagelijkse werking van de schoonheidszorgen mogelijk moeten maken.
- 9.3 De schoonheidszorgverlener is verantwoordelijk voor een correct klachtenmanagement. Indien de klant de indruk krijgt geen gehoor te krijgen, of er geen oplossing wordt voorgesteld op basis van de klacht die werd geuit, neemt het Buurtcentrum een bemiddelende rol op.