



REGLEMENT thuishulp Mintus

(Reglement goedgekeurd door Algemene Vergadering Mintus d.d. 05.06.2023)

Artikel 1: Definitie

De dienst thuishulp van Mintus is een erkende dienstenchequeonderneming. De prestaties van uw huishoudhulp worden hierdoor betaald met dienstencheques.

Thuishulp Mintus kan instaan voor volgende zaken:

- het poetsen van de woning;
- wassen en strijken;
- naaiwerkjes;
- kleine boodschappen te voet doen;
- eenvoudige maaltijden klaar maken in huis

Artikel 2: Voorwaarden om een aanvraag thuishulp te doen

Personen die een beroep willen doen op huishoudelijke hulp moeten:

- de minimumleeftijd van 18 jaar bereikt hebben;
- gedomicilieerd zijn in Brugge (8000, 8200, 8310, 8380)

Artikel 3: Voorwaarden toewijzen thuishulp

Nadat een aanvraag poetshulp werd gedaan, komt men op de wachtlijst terecht. Van zodra er ruimte is in het uurrooster van de desbetreffende regio, wordt contact opgenomen om concrete afspraken te maken.

De poetshulp gebeurt steeds in blokken van 4u en kan

- 2 maal per week
- wekelijks
- tweewekelijks

Gebruikers met een zorgbehoefte komen op een prioritaire wachtlijst. Een zorgcoördinator van de dienst thuiszorg Mintus, stelt door middel van een huisbezoek vast of u in aanmerking komt voor een prioritaire toewijzing. In volgende situaties wordt prioriteit gegeven:

1. Hulpvrager is ouder dan 75 jaar

2. Hulpvrager is cliënt van de welzijnsvereniging Mintus en wordt geconfronteerd met een zorgvraag
(voorbeelden hiervan zijn oa. dreigende uithuiszetting, palliatieve hulpvrager, vervuilde woning, ziekte, partner is overleden en hulpvrager is niet zelfredzaam,...)
3. Hulpvrager is geen cliënt van welzijnsvereniging Mintus, wordt geconfronteerd met een zorgvraag en wordt na een huisbezoek van een zorgcoördinator van de dienst thuiszorg Mintus als zorgbehoevend beschouwd.

Artikel 4: Prijs en betaling

4.1. Standaardtarief voor de huishoudhulp

Het standaardtarief volgt de prijs van een dienstencheque. De prijs van een dienstencheque wordt vastgelegd door de Vlaamse Overheid en bedraagt momenteel € 9 per uur. Per dienstencheque wordt door de Vlaamse overheid een fiscale aftrek voorzien.

4.2. Sociaal tarief voor de huishoudhulp

Gebruikers boven de 65 jaar kunnen een verminderd tarief genieten. Dit wordt aan de hand van het inkomen bepaald door een zorgcoördinator van de dienst thuiszorg Mintus die daartoe bij de aanvrager op huisbezoek gaat. Wie het inkomen niet wenst mee te delen, betaalt de maximprijs. De zorgcoördinator informeert u indien u in aanmerking komt voor het sociaal tarief.

De Inkomensgrenzen worden bepaald door de Raad Van Bestuur van de zorgvereniging Mintus.

4.3. Administratieve bijdrage voor de huishoudhulp

Per gepresteerd uur wordt er een administratieve bijdrage aangerekend van 1 euro. De gebruiker zal hiervoor driemaandelijks een factuur ontvangen.

Bijkomend wordt er jaarlijks een eenmalige administratieve bijdrage van 20 euro aangerekend.

4.4. Betaling

De betaling gebeurt met dienstencheques. De gebruiker staat zelf in voor het bestellen hiervan. Er kan gekozen worden voor elektronische dienstencheques of dienstencheques op papier.

Mintus kan in bepaalde gevallen instaan voor het beheer van de dienstencheques. In dat geval bestelt de dienst dienstencheques voor de klant. De klant betaalt vervolgens een factuur die door Thuishulp Mintus wordt opgemaakt. De gebruiker geeft, door het ondertekenen van dit contract, een volmacht aan het zorgvereniging Mintus om hun dienstencheque-portefeuille te mogen beheren.

Deze dienst is voorbehouden voor gebruikers die conform de richtlijn van november 2018 van het departement Werk en Sociale betreffende de vertegenwoordiging van de gebruikers van dienstencheques (portefeuillebeheer) door de OCMW's en andere OCMW-verengingen van publiek recht, onder een bepaalde categorie ressorteren (Sociaal, financieel, fysiek, psychisch). De zorgcoördinator informeert de gebruiker wanneer hij hier een beroep kan op doen.

Elke gebruiker ontvangt jaarlijks een attest voor de fiscale teruggave van de dienstencheques via Sodexo.

4.5. Laattijdige betaling

4.5.1. Dienstenscheques worden beheerd door de klant zelf

Bij een tekort van 16 dienstencheques of meer kan de dienstverlening onmiddellijk stopgezet worden totdat het openstaande saldo wordt vereffend. Bij niet-betaling met dienstencheques zal het uitbetalingsbedrag van een cheque (waarde cheque + subsidiebedrag) aangerekend worden.

4.5.2. Dienstencheques worden beheerd door Thuishulp Mintus

Bij laattijdige betaling van deze factuur wordt vanuit de financiële dienst een schriftelijke aanmaning tot betalen opgestuurd, hierbij wordt een administratieve kost van € 5 aangerekend. Een tweede aanmaning gebeurt door middel van een aangetekend schrijven, hierbij wordt een administratieve kost van € 12,50 aangerekend.

Indien men om persoonlijke redenen moeilijk de rekening kan betalen, kunnen er persoonlijke afspraken gemaakt worden met de maatschappelijk werker van de Dienst Zorgverlening van Mintus in verband met een afbetalingsplan.

Het niet betalen van de rekeningen of het niet naleven van de gemaakte afspraken rond betaling / afbetaling leidt tot een stopzetting van de dienstverlening. Ter inning van de achterstallige bedragen kan in eerste instantie een gerechtsdeurwaarder ingeschakeld worden. De kosten hiervoor worden aangerekend aan de klant. Indien noodzakelijk worden



bijkomend verdere gerechtelijke stappen ondernomen. De hieraan verbonden kosten vallen eveneens ten laste van de klant.

Artikel 5: stopzetting van de dienstverlening

De hulp is schriftelijk of elektronisch opzegbaar door beide partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van 1 maand.

In volgende gevallen wordt de hulp automatisch beëindigd:

- Wanbetaling
- Onaanvaardbaar en respectloos gedrag: beledigingen, stalking, agressie en/of ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd. Klachten hieromtrent zullen worden onderzocht.
- Het niet naleven van de richtlijnen en de taak- en werkafspraken
- Het niet naleven van de antidiscriminatie-wetgeving

Artikel 6: Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 06.06.2023.