



REGLEMENT BOODSCHAPPENDIENST MINTUS

(Reglement goedgekeurd door Algemene Vergadering Mintus d.d. 06/01/2025)

Artikel 1: Definitie

De boodschappendienst wil minder mobiele mensen met een beperkt inkomen alsnog de sociale ervaring van het winkelen geven. De boodschappen kunnen individueel of in groep plaatsvinden. Het vervoer is rolstoeltoegankelijk en de chauffeur helpt bij het in- en uitladen van de boodschappen.

Met de boodschappendienst kan de gebruiker naar de apotheek, de bank, Bpost, winkel van het ziekenfonds en/of grootwarenhuis.

Artikel 2: Wie kan er gebruik maken van de boodschappendienst?

Personen die beroep willen doen op de boodschappendienst, moeten lid worden. Om lid te worden, moet men voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Inwoner zijn van de stad Brugge,
- Minimum 60 jaar zijn (uitzondering kan mits afzonderlijke beslissing),
- Verplaatsingsmoeilijkheden hebben,
- Geen gebruik kunnen maken van openbaar vervoer,
- Niet over een vervoersmiddel beschikken,
- Een beperkt inkomen hebben (maximaal 2 maal het leefloon van de betrokken categorie).

Er wordt vooraf een sociaal en financieel onderzoek uitgevoerd door een zorgcoördinator van de dienst thuiszorg Mintus om vast te stellen of men aan bovenstaande voorwaarden voldoet.

Artikel 3: Hoe vervoer aanvragen?

De ritten kunnen *enkel telefonisch* worden aangevraagd op het nummer 050 326 326 van maandag tot donderdag tussen 8u30 en 16u30 en op vrijdag van 8u30 tot 16u.

De aanvragen verlopen NOOIT rechtstreeks met de chauffeur

De afspraken worden op volgende tijdstippen ingepland:

- | | | |
|---------|-----------|------|
| • 8u30 | Zeebrugge | 8u45 |
| • 9u45 | | 10 u |
| • 13u30 | | |
| • 15u | | |

De dienst wijst een beschikbare chauffeur toe. De gebruiker kan nooit eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.

Voor elke verplaatsing i.k.v. een boodschap betaalt u een bijdrage. Er is maximaal 1 uur voorzien voor boodschappen in de winkel, inclusief afrekenen.



De gebruikers dienen er steeds rekening mee te houden dat er altijd een mogelijkheid bestaat dat alle chauffeurs bezet zijn. Tijdig boodschappen aanvragen is dus nodig.

Artikel 4: Reden tot stopzetting van de hulp

In volgende gevallen kan de hulp door beide partijen worden stopgezet:

- Wanbetaling
- 1. Onaanvaardbaar en respectloos gedrag: beledigingen, stalking, agressie en/of ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd. Klachten hieromtrent zullen worden onderzocht.
 - Het niet naleven van dit reglement
 - Het niet naleven van de antidiscriminatie-wetgeving
 - De gezondheid van de gebruiker het niet toelaat nog langer zelf mee te gaan.

Artikel 5: Prijs en betaling

5.1 Lidgeld

De gebruiker betaalt per jaar lidgeld aan de boodschappendienst. Voor echtparen of samenwonenden die beiden gebruik maken van de boodschappendienst, wordt een voordeeltarief toegepast.

De tarieven worden bepaald door de Raad Van Bestuur van de zorgvereniging Mintus.

Hoe?

Er wordt een overschrijvingsformulier toegestuurd.

5.2 Kilometervergoeding

Per rit die wordt aangevraagd, betaalt de gebruiker een vergoeding per gereden kilometer. Er wordt steeds een minimumvergoeding aangerekend van 2.5 euro, die overeenstemt met een rit tot en met 5 kilometer. Bijkomende kilometers worden verrekend en bij de minimumvergoeding geteld. Voor een korte rit van minder dan 5 kilometer, wordt dus steeds 2.5 euro kilometervergoeding aangerekend.

Het bedrag van de kilometervergoeding die wij hanteren loopt gelijk met de kilometervergoeding voor het personeel. Dit bedrag is vastgelegd door de Vlaamse overheid en wordt per kwartaal geïndexeerd.

De gebruiker betaalt uiteraard zelf de boodschappen.

Hoe?

De gebruiker ontvangt na de rit het bewijs van het aantal gereden kilometers, vermeldingen van de administratiekost (1 euro per aangevraagde boodschap).

De facturatie van de gereden ritten wordt maandelijks toegestuurd. Er wordt geen cash ontvangen door de chauffeur.

Belangrijk om weten:

De kilometervergoeding begint te lopen vanaf het moment dat de chauffeur de woning van de klant verlaat en eindigt op het ogenblik dat de chauffeur terug aan de woning van de klant komt.

Er wordt een overschrijvingsformulier toegestuurd.

Artikel 6: Annulatieregeling

6.1 Wat valt onder correct annuleren?

Tijdig verwittigen – tot één werkdag ervoor ten laatste 15 uur
Nadien wordt de annulatie aanvaard bij overmacht, zoals:

- Ziekte (bijv. doktersattest, attest ziekenhuisopname, ...).
- Plotse, uitzonderlijke weersomstandigheden.

Wat valt onder niet correct of niet annuleren?

- De gebruiker weigert mee te gaan volgens de afspraak
- De gebruiker is niet op afgesproken tijdstip en plaats

6.2. Niet tijdig annuleren?

Bij de eerste inbreuk krijgt de klant een mondelinge verwittiging. De gereden kilometers worden door de klant vergoed.

Bij de tweede inbreuk krijgt de klant een schriftelijke verwittiging en worden de gereden kilometers, de administratieve vergoeding en een wachtvergoeding van een uur standaard aangerekend.

Een derde inbreuk kan leiden tot een tijdelijke schorsing.

6.3 Wanbetaling

Bij het niet betalen van de boodschappendienst, wordt de dienstverlening opgeschort tot de volledige betaling.

Artikel 6: Uitzonderingen

In uitzonderlijke omstandigheden kan de Raad Van Bestuur van de zorgvereniging Mintus beslissen om af te wijken van de voorwaarden uit artikel 2. Deze beslissing wordt genomen op basis van een gemotiveerd verslag van de Dienst Zorgverlening van Mintus.

Artikel 7: Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 06.01.2025.