OCMW BRUGGE

Persbericht

13 juni 2018

Nieuwe website voor vereniging De Schakelaar

De energiefactuur, energieverbruik en duurzame energiebronnen: mensen ze er meer dan ooit mee bezig. Vereniging De Schakelaar van het OCMW Brugge is de organisatie bij uitstek die burgers helpt om de (energie)factuur te drukken. De vereniging lanceert deze week een volledig vernieuwde website.

OCMW-voorzitter Dirk De fauw: “Het aanbod van vereniging De Schakelaar is door de jaren heen fors uitgebreid. Klanten vinden vaak hun weg via de website, die de volledige dienstverlening bundelt en de link legt naar het Energieplatform Brugge. Maar de digitale wereld evolueert snel. Daarom hebben we beslist om de website nu in een nieuw kleedje te stoppen. We sluiten aan bij de *look and feel* van de site van stad Brugge, OCMW Brugge en de andere verenigingen.”

De vernieuwde site legt sterk de nadruk op laagdrempeligheid en toegankelijkheid, onderstreept De fauw. “De volledige dienstverlening van De Schakelaar staat nu netjes bijeen, op één pagina. Documenten en aanvraagformulieren zijn makkelijker terug te vinden en met één muisklik kun je meerdere diensten aanvragen. Wil je als inwoner van Brugge bijvoorbeeld je dak laten isoleren, info krijgen over goedkopere telefonie én een renovatiescan aanvragen, dan kan dat voortaan in één trek, via een online formulier.”

De link naar andere diensten van de Schakelaar legt de vereniging zelf, zodat de klant niet onnodig hoeft te zoeken. Zo wil de Schakelaar vooral ook kwetsbare gezinnen de hand reiken.
“Mensen die niet over een computer of internet beschikken, kunnen daarnaast nog steeds terecht in het Energieloket van De Schakelaar, in het Huis van de Bruggeling. Wie dat wenst, kan er op afspraak langsgaan en krijgt advies en ondersteuning op maat”, aldus nog voorzitter De fauw.

www.deschakelaar.be

Einde persbericht

Een digitale versie van deze tekst is verkrijgbaar via:
benedikte.vaneeghem@ocmw-brugge.be
Cel Communicatie OCMW Brugge - tel. 050 32 73 09

Voor meer info:
vincente.vanhaverbeke@deschakelaar.be
Waarnemend diensthoofd – tel. 050 47 54 85