



## Artikel 7: De douche

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de Buurtcentra waar douchemogelijkheden worden aangeboden.

### a) De aard van de dienstverlening

- 7.1 Het Buurtcentrum beschikt over een publiek toegankelijke douche.
- 7.2 De klant is in staat de douche volledig zelfstandig te gebruiken. Indien hulp of ondersteuning nodig is bij het douchen moet de klant dit zelf voorzien.
- 7.3 Het is niet verplicht, doch aanbevolen, op voorhand te reserveren. Het douchegebruik is beperkt tot 20 minuten per klant.
- 7.4 Om de goede werking van de dienstverlening te waarborgen, alsook de beperkingen van de bestaande infrastructuur te respecteren, behoudt het Buurtcentrum zich het recht voor om klanten het gebruik van de douche te ontfzeggen in het geval van een te grote vraag. In dat geval verbindt het Buurtcentrum zich ertoe de klanten door te verwijzen naar een gelijkaardig initiatief.
- 7.5 Het Buurtcentrum stelt op vraag handdoeken ter beschikking aan de klant. Daartoe moet de klant een identiteitsbewijs of een andere persoonlijke bezitting als waarborg afgeven aan het loket.

### b) De bepaling van het tarief en de betaling

- 7.6 Het gebruik van de douche wordt toegestaan na betaling van het vastgelegde tarief. De Raad van Bestuur bepaalt het tarief.