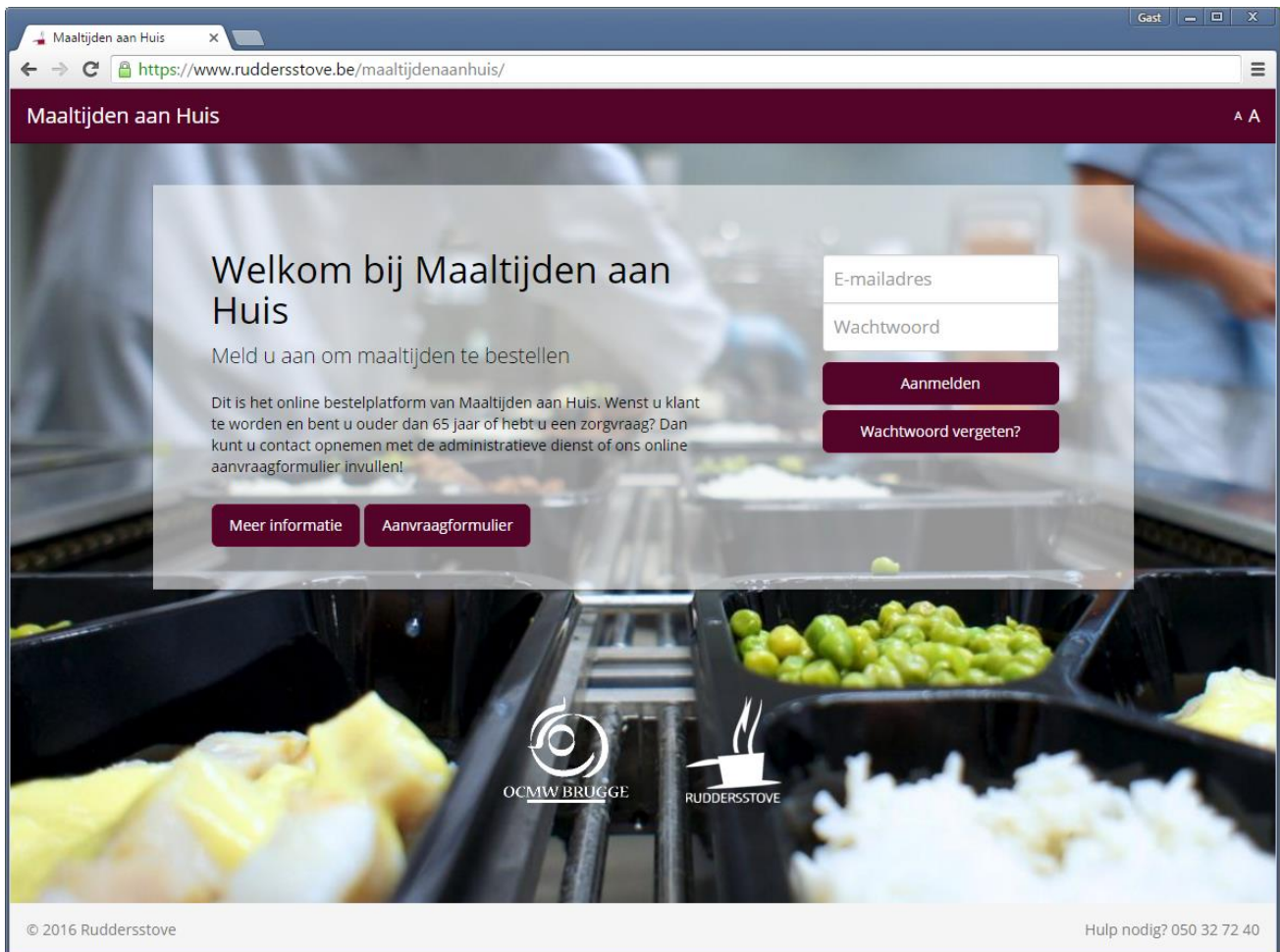


# Voorstelling project 'maaltijdzorg'



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ruddersstove.be/maaltijdenaanhuis/>. The page title is 'Maaltijden aan Huis'. The main content area features a login form with the following elements:

- Header: 'Maaltijden aan Huis' with a user icon and 'A A' text.
- Background image: A kitchen scene with food trays.
- Text: 'Welkom bij Maaltijden aan Huis' and 'Meld u aan om maaltijden te bestellen'.
- Form fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'.
- Buttons: 'Aanmelden' and 'Wachtwoord vergeten?'.
- Text: 'Dit is het online bestelplatform van Maaltijden aan Huis. Wenst u klant te worden en bent u ouder dan 65 jaar of hebt u een zorgvraag? Dan kunt u contact opnemen met de administratieve dienst of ons online aanvraagformulier invullen!'.
- Buttons: 'Meer informatie' and 'Aanvraagformulier'.
- Logos: 'OCMW BRUGGE' and 'RUDDERSSTOVE'.
- Footer: '© 2016 Ruddersstove' and 'Hulp nodig? 050 32 72 40'.

## PERSVOORSTELLING

op donderdag 23 juni 2016 om 11.30 uur door

**dhr. Dirk DE FAUW**

*voorzitter OCMW BRUGGE en vereniging Ruddersstove*





**toespraak: INNOVATIEF PROJECT MAALTIJZORG**  
**door: dhr. Dirk De fauw, voorzitter OCMW Brugge**  
**datum: donderdag 23 juni 2016**

Geachte secretaris,  
Beste leden van de pers,  
Beste genodigden,  
Beste dienstencentrumbezoekers,  
Dames en heren,

Ons OCMW zet sterk in op seniorenzorg en dat is zeker geen toeval. Het aantal 65-plussers in Brugge zal binnen 10 jaar met 20 procent gestegen zijn. Wij streven ernaar om onze senioren zo lang mogelijk thuis te laten wonen, in hun eigen vertrouwde omgeving. Om dat mogelijk te maken, bieden wij de nodige ondersteuning aan. De hoofdspelers in dit verhaal zijn onze lokale dienstencentra, de huishoudelijke hulp en de dienst Maaltijden Aan Huis. Deze laatste pakt vandaag uit met een nieuwigheid: het digitaal maaltijdzorgplatform. Een webstek die meer wil zijn dan alleen maar een bestelplatform van kant-en-klare maaltijden.

Wie overweg kan met een pc, of de bediening van een tablet of smartphone in de vingers heeft, kan via deze weg een beroep doen op de diensten van Maaltijden Aan Huis. Uiteraard kan een OCMW-medewerker of een mantelzorger de klant hierin bijstaan. Vóór de klant z'n eerste maaltijd kan bestellen, moet een persoonlijk maaltijdprofiel aangemaakt worden. Hier kan de klant aangeven met welke noden rekening gehouden moet worden. Denk maar aan allergieën, diëten en texturen (bijvoorbeeld gemalen vlees). De klant kan ook negatieve keuzen opgeven (ik lust dit echt niet), zodat deze uit zijn aanbod verdwijnen. Op deze manier kunnen we inspelen op de stijgende trend van personalisatie. De klant of mantelzorger krijgt ook meer tijd en flexibiliteit om een maaltijd te bestellen en is minder afhankelijk van de papieren informatiestroom.

Maar het is vooral op het vlak van maaltijdzorg dat we innovatief zijn en een pionier in België. Ik sprak over een 'maaltijdzorgplatform' omdat onze klanten gescreend kunnen worden op hun voedingstoestand en die ook zelf online kunnen opvolgen. Wie dat wil, kan gevolgd worden door een diëtist van de dienst Maaltijden Aan Huis. Dat is vooral goed nieuws voor klanten die in de risicozone van ondervoeding zitten, of al ondervoed zijn. Ondervoeding in de thuiszorg is namelijk een groot probleem. Een samenspel van verschillende factoren is hiervoor verantwoordelijk. Als je ouder wordt, beweeg je minder, vermindert je spiermassa en heb je minder nood aan calorieën of energie. Maar het lichaam blijft wel nood hebben aan essentiële voedingsstoffen zoals vitamines en mineralen. Senioren merken ook dat hun zintuigen minder goed werken: reuk, smaak, zicht en gehoor gaan erop achteruit, waardoor ze minder zin hebben om te eten. Daarnaast zijn er ook heel wat psychosociale factoren zoals isolatie of het verlies van autonomie en moeten we ook denken aan medische belemmeringen zoals een lichte vorm van dementie, fysieke belemmeringen of een specifiek dieet.

Met ons digitaal maaltijdzorgplatform zetten wij al een eerste stap om de levenskwaliteit in de thuiszorg te verhogen. Maar in de toekomst willen wij nog meer screening- en monitoringtools in het systeem opnemen, zoals wifiweegschalen en smartwatches. Hiervoor zullen we de samenwerking nodig hebben van de huisarts, thuiszorg, thuisverpleging en andere zorgactoren.

---

Maar onze nieuwe manier van werken heeft niet alleen voordeel voor de klant zelf, we denken ook aan de volledige maatschappij. Ik gaf u daarjuist de cijfers voor Brugge, waar zoals overal de vergrijzing toeneemt. Als we de senior zo lang mogelijk zelfstandig willen laten thuis wonen, dan zal dit in de huidige vorm onbetaalbaar én onvoldoende zijn. Bij de aanpak waarbij iedere klant 7 dagen op 7 een warme maaltijd thuis krijgt, wordt nog niet genoeg ingezet op maaltijdondersteuning in de thuisomgeving. Om maaltijdzorg te organiseren in een vergrijzende samenleving waarbij thuiszorg benadrukt wordt, worden onze klanten ingedeeld volgens zorgnood. Klanten met een zorgnood blijven 7 dagen op 7 warme maaltijden ontvangen.

Onze klanten die zelfredzamer zijn én een microgolfoven en frigo ter beschikking hebben, kunnen overstappen naar de maaltijden in koude lijn. Klanten die koude maaltijden bestellen, ondervinden daar heel wat voordelen van. De klant hoeft niet iedere dag of in het weekend thuis te blijven om z'n maaltijd te ontvangen, want er zijn 5 leveringen per week. De maaltijd kan ook gegeten worden op het moment dat de klant dit zelf wenst. Deze twee zaken geven de klant dus een veel grotere vrijheid. Op het gebied van smaak en voedingswaarde is de maaltijd van hogere kwaliteit, doordat het eten minder lang opgewarmd wordt. Riddersstove levert al maaltijden in koude lijn aan thuiswonende senioren in Oostkamp (5 keer per week) en in Zedelgem (3 keer per week) en die overschakeling werd heel positief geëvalueerd. Voor deze nieuwe manier van werken investeert de dienst Maaltijden Aan Huis in een aangepast wagenpark. Om de HACCP-regels te kunnen respecteren, werd er gekozen voor nieuwe wagens met uitneembare koelcontainers. En de dienst Maaltijden Aan Huis 'wint' ook op andere terreinen, want het digitaal maaltijdzorgplatform zal zorgen voor een daling in het papierverbruik en alle administratieve handelingen die daaraan verbonden zijn. Voor de maaltijdbedeler betekent het wegvallen van de papierwinkel een daling van de werkdruk, zodat er tijdens het bezoek aan de klant meer tijd vrijkomt voor sociaal contact.

Dames en heren,

Heel wat mensen hebben meegeholpen aan dit project. Dit was een samenwerking tussen meerdere OCMW-diensten, zoals de Maatschappelijke Dienst Extramuraal Zorg, Riddersstove, de dienst Maaltijden Aan Huis en Informatica. Het is dan ook meer dan een platform waar je digitaal een maaltijd kan bestellen, het gaat echt om de maaltijdzorg op en rond het bord door de screening en opvolging van onze klanten, zodat zij langer, gezonder en gelukkiger kunnen blijven thuis wonen. Ik ben bijzonder trots dat ons OCMW hierin pionier is en hoop vurig dat ook anderen ons hierin zullen volgen, want deze aanpak heeft alleen maar voordelen voor de gebruiker en mantelzorger, onze maatschappij en de betrokken diensten. Ik geef nu graag het woord aan Isabelle Devriendt, diëtiste, en Delfien Coudijzer, verantwoordelijke logistiek, die u meer uitleg zullen geven over het proces 'van cateraar naar maaltijdzorgorganisatie'.

**Dirk De fauw,**

voorzitter OCMW Brugge

**Een digitale versie van deze tekst is verkrijgbaar via:**

Delphine De Gryse – Redacteur-informatie – Communicatiemedewerker OCMW Brugge

[Delphine.DeGryse@ocmw-brugge.be](mailto:Delphine.DeGryse@ocmw-brugge.be) – tel. 050 32 73 09

**Voor meer informatie over het project maaltijdzorg:**

Lieven Astaes – Directeur Riddersstove

[Lieven.Astaes@ruddersstove.be](mailto:Lieven.Astaes@ruddersstove.be) – 050 32 73 04

---